

# Provozní řád kurzu MessyPlay

---

## Místo

Kurz probíhá v určený čas v prostorách společnosti MessyPlay s.r.o. na adrese Ladova 2043/5, 128 00 Praha 2 („Provozovna“)

## Rezervace

Rezervaci kurzu MessyPlay provede každý zájemce o kurz sám v rezervačním systému na webových stránkách [www.messyplay.cz](http://www.messyplay.cz)<sup>1</sup>. Pro rezervaci je nutné být přihlášen ke svému uživatelskému účtu<sup>2</sup> nebo si ho v průběhu rezervace založit. Věnujte prosím pozornost vyplnění správného emailu a telefonního čísla pro následnou komunikaci. Váš účet Vám bude dostupný z prostředí e-shopu<sup>3</sup> umístěného na stránkách [www.messyplay.cz](http://www.messyplay.cz). Přehled o svých rezervacích (včetně možnosti rezervaci zrušit nebo přesunout) naleznete ve svém uživatelském účtu v záložce „Bookings“<sup>4</sup>.

Rezervaci potvrdíme až po úhradě kurzovného. Nepotvrzené rezervace můžeme bez dalšího upozornění zrušit.

## Kapacita

Kapacita kurzu je koncipovaná na max. 7 dětí a 6 dospělých (vícečlenný doprovod po předchozí domluvě).

## Organizace kurzu a jednotlivé hodiny

MessyPlay lekce je možné navštěvovat po jednotlivých hodinách nebo se zakoupením permanentky, kdy je vstup finančně zvýhodněn. Permanentku je nutné vychodit v dohodnutém termínu, prodloužení platnosti není možné<sup>5</sup>. Délka jedné lekce je 75 minut a skládá se z:

1. Přivítání, tematický úvod, motivace, představování aktivit – 5-10 min
2. Tvoření, malování, hraní – 50-55 min
3. Ukončení – bubliny, úklid, převlékání – 15 min.

Lekce začínají vždy v určený čas a dveře MessyPlay se otevírají 5 minut před začátkem hodiny.

Doporučujeme s sebou přinést náhradní oblečení pro děti, na nožky protiskluzové botky, v podzimních a zimních měsících spíš dlouhý rukáv (od podlahy může být chladno).

---

<sup>1</sup> <http://www.messyplay.cz/messyplay>

<sup>2</sup> <https://www.messyplay.cz/obchod/muj-ucet/>

<sup>3</sup> <https://www.messyplay.cz/obchod/>

<sup>4</sup> <https://www.messyplay.cz/obchod/muj-ucet/bookings/>

<sup>5</sup> Ve zvláštních případech (např. porod, dlouhodobý pobyt v zahraničí) posuzujeme možnost prodloužení permanentky individuálně.

# Provozní řád kurzu MessyPlay

---

## Kočárky

Parkování kočárku je možné v průchodu domu (Ladova č. 5), který je zamčený (klíč od průchodu je k dispozici v Provozovně a je nutné ho vždy vrátit). Je možné si zapůjčit zámek nebo si přinést s sebou vlastní. Průchod se nachází mimo prostory Provozovny a ani my, ani majitel domu nezodpovídá za případné škody, parkování kočárku je výhradně na vlastní odpovědnost. Kočárky se parkují v zadní části průchodu po levé straně, označené obrázkem kočárku. Vjezd s kočárkem do Provozovny je možný v případě, že máte s sebou ležící miminko.

## Zrušení rezervace a vrácení uhrazené lekce

Zrušení rezervace se provádí výhradně přes uživatelský účet v záložce Bookings, a to max. 24 hod před začátkem lekce. Zákazník může požádat o vrácení uhrazené částky zasláním emailu na [info@messyplay.cz](mailto:info@messyplay.cz). (max. 24 hod před zahájením lekce). V žádosti je třeba uvést číslo objednávky/rezervace, jméno a příjmení zákazníka a číslo účtu, na který má být zaslána vrácená částka.

Vyhraujeme si právo zrušit jednotlivou hodinu MessyPlay, v takovém případě vracíme 100% uhrazeného částky připadající na zrušenou hodinu/hodiny nebo po dohodě nabídneme alternativní termín.

V ostatních případech za uhrazené lekce peníze nevracíme, a to ani v případě, že se účastník na hodinu nedostaví.

## Nahrazování/omlouvání hodin

Spravování Vaší rezervace (zrušení, nahrazování, přesouvání) provádí každý uživatel sám v rezervačním systému přes svůj uživatelský účet v záložce Bookings.

Změna termínu rezervace je možná nejpozději 24 hodin před začátkem lekce. Změna termínu se provádí ve svém účtu v záložce Bookings přes tlačítko Upravit rezervaci. V rámci dostupné kapacity všech běžících kurzů Vám rezervační systém nabídne možnost zvolit si termín náhradní hodiny.

Náhradní hodiny lze vybrat kdykoliv během probíhajícího kurzu při volné kapacitě v rámci všech probíhajících kurzů.

Pokud nestihnete vychodit všechny lekce ze zakoupené permanentky, je možné převést max. 2 lekce MessyPlay na další zakoupenou permanentku.

## Spolupráce rodičů

Při lekcích MessyPlay je důležitá spolupráce rodičů, kteří děti vedou k samostatnosti, ale také k čistotě a systému práce:

1. Pokud je obrázek domalovaný, umyji si po sobě štětec :)
2. Pokud něco rozsypu, tak to nevdám, ale zametu po sobě :)
3. Pokud vylijí vodu nebo barvu, tak to nevdám, ale utřu to po sobě :)

# Provozní řád kurzu MessyPlay

---

4. Pokud mám špinavé ruce od tvoření, jdu si je omýt, abych si mohl hrát s modelínou nebo skládat kostky :)

## Úprava pravidel

Vyhrazujeme si právo doplnit, upravit či změnit Provozní řád MessyPlay a to zejména s ohledem na bezpečnost a pohodlí dětí a jejich doprovodu a na plynulou organizaci kurzu. Instrukce lektora v průběhu hodiny mají přednost před tímto provozním řádem.

## Přívětivé prostředí

Našich pravidel se nebojte, snažíme se vytvořit příjemnou atmosféru jak pro děti, tak pro rodiče a moc nás těší, že většina z vás vše dodržuje s radostí a automaticky. Cílem MessyPlay lekcí je, kromě rozvoje dovedností vašich dětí, dobrý pocit z hezky stráveného času.