

# Provozní řád kurzu MessyPlay

---

## Místo

Kurz probíhá v určený čas v prostorách MessyPlay na adrese Ladova 5, Praha 2 („Provozovna“)

## Rezervace

Rezervaci kurzu MessyPlay provede každý zájemce o kurz sám v rezervačním systému na webových stránkách [www.messyplay.cz](http://www.messyplay.cz)<sup>1</sup>. Pro rezervaci je nutné být přihlášen ke svému uživatelskému účtu<sup>2</sup> nebo si ho v průběhu rezervace založit. Věnujte prosím pozornost vyplnění správného emailu a telefonního čísla pro následnou komunikaci. Váš účet Vám bude dostupný z prostředí e-shopu<sup>3</sup> umístěného na stránkách [www.messyplay.cz](http://www.messyplay.cz). Přehled o svých rezervacích (včetně možnosti rezervaci zrušit nebo přesunout) naleznete ve svém uživatelském účtu v záložce „Bookings“<sup>4</sup>.

Rezervaci potvrdíme až po úhradě kurzovného. Nepotvrzené rezervace můžeme bez dalšího upozornění zrušit. Zároveň si vyhrazujeme právo zrušit i již potvrzenou rezervaci, a to zejména u samostatně zakoupených hodin.

## Kapacita

Kapacita kurzu je koncipovaná na 9 dětí (8 stálých míst a 1 místo určené na náhradu/jednorázový vstup) a jejich jednočlenný doprovod (vícečlenný doprovod po předchozí domluvě).

## Organizace kurzu a jednotlivé hodiny

Trimestr obsahuje celkem z 12-ti lekcí. Délka jedné lekce je 90 minut a skládá se z:

1. Přivítání, tematický úvod, motivace, představování aktivit – 15 min
2. Tvoření, malování, hraní – 55 min
3. Ukončení – bubliny, úklid, převlékání – 20 min.

Lekce začínají vždy v určený čas a je možné přijít nejdříve 10 minut před začátkem hodiny.

Doporučuji s sebou přinést náhradní oblečení pro děti, na nožky protiskluzové botky, v podzimních a zimních měsících spíš dlouhý rukáv (od podlahy může být chladno).

## Kočárky

Parkování kočárku je možné v průchodu domu (Ladova č. 5), který je zamčený (klíč od průchodu je k dispozici v Provozovně a je nutné ho vždy vrátit). Je možné si zapůjčit zámek nebo si přinést s sebou vlastní. Průchod se nachází mimo prostory Provozovny a ani my, ani majitel domu nezodpovídá za

---

<sup>1</sup> <http://www.messyplay.cz/messyplay>

<sup>2</sup> <https://www.messyplay.cz/obchod/muj-ucet/>

<sup>3</sup> <https://www.messyplay.cz/obchod/>

<sup>4</sup> <https://www.messyplay.cz/obchod/muj-ucet/bookings/>

# Provozní řád kurzu MessyPlay

---

případné škody, parkování kočárku je výhradně na vlastní odpovědnost. Vjezd s kočárkem do Provozovny je možný v případě, že máte s sebou miminko. K dispozici je hrací deka, lehátko a přebalovací pult.

## Zrušení rezervace a vrácení uhrazeného kurzovného

Zrušení rezervace se provádí výhradně přes uživatelský účet v záložce Bookings a zákazník může požádat o vrácení uhrazené ceny zasláním emailu na [info@messyplay.cz](mailto:info@messyplay.cz). V žádosti je třeba uvést číslo objednávky/rezervace, jméno a příjmení zákazníka a číslo účtu, na který má být zasláno vrácené kurzovné.

Při zrušení celého kurzu vracíme:

- 100% uhrazeného kurzovného při zrušení kurzu alespoň 30 dní před jeho začátkem
- 50% uhrazeného kurzovného při zrušení kurzu alespoň 14 dní před jeho začátkem

Při zrušení jednotlivé hodiny zakoupené samostatně (mimo kurz) vracíme:

- 50% uhrazené ceny při zrušení hodiny alespoň 3 dny před jejím začátkem

Vyhraujeme si právo zrušit jednotlivou hodinu, nebo i celý kurz. V takovém případě vracíme 100% uhrazeného kurzovného připadající na zrušenou hodinu/hodiny nebo po dohodě nabídneme alternativní termín.

V ostatních případech uhrazené kurzovné ani cenu samostatně zakoupené hodiny nevracíme, a to ani v případě, že se účastník na hodinu nedostaví.

## Nahrazování/omlouvání hodin

Spravování Vaší rezervace (zrušení, nahrazování, přesouvání) provádí každý uživatel sám v rezervačním systému přes svůj uživatelský účet v záložce Bookings.

Změna termínu rezervace je možná nejpozději 18 hodin před začátkem lekce (do 16hod předešlého dne).

Náhradní hodiny lze vybrat kdykoliv během probíhajícího kurzu při volné kapacitě v rámci všech probíhajících kurzů.

Jednu omluvenou hodinu, kterou nestihnete nahradit v průběhu kurzu, je možné převést do kurzu následujícího (na cenu následujícího kurzu bude poskytnuta sleva v hodnotě převáděné hodiny).

### Nahrazování hodiny u celého kurzu

Po zakoupení celého kurzu naleznete ve svém účtu v záložce Bookings souhrnný přehled o Vaší objednávce, který také slouží pro zrušení celého kurzu (nikoli samostatných hodin).

Zároveň po potvrzení objednávky Vám vytvoříme rezervaci na jednotlivé hodiny. Tyto jednotlivé rezervace slouží k omlouvání/nahrazování konkrétních hodin. Změna termínu provádí každý sám ve svém účtu v záložce Bookings přes tlačítko Upravit rezervaci. V rámci dostupné kapacity všech běžících kurzů Vám rezervační systém nabídne možnost zvolit si termín náhradní hodiny. Pokud

# Provozní řád kurzu MessyPlay

---

nebude žádný termín volný, nebo Vám termín nebude vyhovovat, zvolte prosím poslední hodinu na konci kurzu pojmenovanou „Náhrady“. Takto odloženou lekci nebo lekce si můžete v průběhu trvání kurzu znovu změnit, bude-li dostupná kapacita u vyhovujícího termínu.

## Nahrazování jednotlivě zakoupené hodiny

Změna termínu se provádí ve svém účtu v záložce Bookings přes tlačítko Upravit rezervaci. V rámci dostupné kapacity všech běžících kurzů Vám rezervační systém nabídne možnost zvolit si termín náhradní hodiny. Pokud nebude žádný termín volný, nebo Vám termín nebude vyhovovat, zvolte prosím poslední hodinu na konci kurzu pojmenovanou „Náhrady“. Takto odloženou lekci si můžete v průběhu trvání kurzu znovu změnit při uvolnění vyhovujícího termínu.

## **Spolupráce rodičů**

Při lekcích MessyPlay je důležitá spolupráce rodičů, kteří děti vedou k samostatnosti, ale také k čistotě a systému práce:

1. Pokud je obrázek domalovaný, umyji si po sobě štětec :)
2. Pokud něco rozsypu, tak to nevadí, ale zametu po sobě :)
3. Pokud vylíji vodu nebo barvu, tak to nevadí, ale utřu to po sobě :)
4. Pokud mám špinavé ruce od tvoření, jdu si je omýt, abych si mohl hrát s modelínou nebo skládat kostky :)

## **Úprava pravidel**

Vyhrazujeme si právo doplnit, upravit či změnit Provozní řád kurzu MessyPlay i v průběhu trvání kurzu, a to zejména s ohledem na bezpečnost a pohodlí dětí a jejich doprovodu a na plynulou organizaci kurzu. Instrukce lektora v průběhu hodiny mají přednost před tímto provozním řádem.

## **Přívětivé prostředí**

Našich pravidel se nebojte, snažíme se vytvořit příjemnou atmosféru jak pro děti, tak pro rodiče a moc nás těší, že většina z vás vše dodržuje s radostí a automaticky. Cílem MessyPlay lekcí je, kromě rozvoje dovedností vašich dětí, dobrý pocit z hezky stráveného dopoledne.